

**KİŞİSEL VERİLERİNİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ
MÜŞTERİ VE MÜŞTERİ ADAYI AYDINLATMA METNİ**

1. GENEL TANIM

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") temel hak ve hürriyetlerin korunması ve kişisel verilerin işlenmesi konusunda gerçek ve tüzel kişilerin uyacakları usul ve esasları belirlemektedir. Kanun kapsamında kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü veriyi kapsamaktadır. Kişisel verinin özel bir türü olan özel nitelikli kişisel veri ise, ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep, diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf veya sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri, biyometrik ve genetik verileri ifade etmektedir.

Batu Concept Mobilya Sanayi ve Ticaret AŞ. ("Batı EV") tarafından, Kanun'un 10. Maddesi uyarınca kişisel verilerin elde edildiği sırada, veri sorumlusu sıfatı ile ilgili kişilere karşı aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek amacıyla işbu metin hazırlanmıştır.

2. VERİ SORUMLUSU

Kişisel verileriniz; İstiklal Mah. Alemdağ cd. No:184/7 Ümraniye/İSTANBUL adresinde merkez adresi bulunan, İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü 162900-5 ticaret sicil numaralı Batu Concept Mobilya Sanayi ve Ticaret AŞ. tarafından; veri sorumlusu sıfatıyla Kanun'da yer alan veri işleme şartlarına dayalı olarak, aşağıda sıralanan amaçlar çerçevesinde ve bu amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde, tarafımıza ulaştığı şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve güncelliğini koruyarak aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

3. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA VE İŞLENME AMAÇLARI

Batu EV; kişisel verileri, doğrudan veri sahiplerinin kendisinden temin edebildiği gibi dolaylı olarak 3.kişilerden ve veri sahibinin kendisinin alenileştirmiş olduğu veriler içerisinden de temin edebilmektedir. Toplanan kişisel verileriniz, Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde; Batu EV tarafından kişisel verileriniz, <https://www.yigitalisveris.com.tr/> alan adlı internet sitemiz üzerinden gerçekleştireceğiniz online alışverişlerinizde veya internet sitemizi ziyaretiniz esnasında başta üyelik sözleşmesinden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, iletişim faaliyetleri kapsamında tarafınız ile gerekli hallerde iletişime geçilmesi, mesafeli satış sözleşmesi kapsamında yükümlülüklerin ifası ve tüm bu işleme sebepleri doğrultusunda doğabilecek uyuşmazlıkların çözülmesi amacıyla işlenebilmektedir. Bu kapsamda kişisel verileriniz; sözlü, fiziksel veya elektronik ortamdan toplanabilmekte ve üyelik işlemleriniz, internet sitemizi ziyaretleriniz veya online alışverişleriniz dolayısıyla işleme faaliyetine tabi tutulabilmektedir.

Üyelik esnasında açık rızanız dahilinde paylaşmanız halinde cinsiyet bilgileriniz, ürün ve hizmetlerimiz kapsamında kampanyalar ve önerilerden sizleri faydalandırmak, istatistiki analizler oluşturmak ve ürün geliştirmeleri yapmak amacıyla Şirketimiz tarafından işlenebilecektir. Buna ek olarak, açık rızanız dahilinde, Şirket ile paylaşmış olduğunuz bilgilerinizin yanı sıra takip teknolojileri (çerez, web işaretçileri vb.) kullanmak suretiyle, üçüncü kişilere ait görüntülenen sayfalar, tıklanan bağlantı ve reklamlar gibi davranışların takibiyle elde edilen bilgilerden yararlanılarak oluşturulan profillere dayanılarak yapılan doğrudan pazarlama, çevrimiçi davranışsal reklamcılık ve konum tabanlı reklamcılık yapma amaçları ile de işlenecek olup detayları <https://www.batuev.com.tr> adresinde bulunan Çerez Politikası'nda yer almaktadır.

Bunlarla birlikte sosyal medya platformları üzerinden ürünlere ilişkin bilgi talebinde bulunmanız esnasında paylaşabileceğiniz kişisel verileriniz veya özel nitelikli kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metni'nde yer alan amaçlar kapsamında işleme faaliyetine tabi tutulabilecektir.

İşbu Aydınlatma Metni kapsamında işlenen kişisel veriler ve işleme amaçları ile kişisel veri kategorileri aşağıdaki tabloda detaylı şekilde açıklamıştır.

KİMLİK VERİSİ			
Kimlik Verisine Ait Veriler	Veri Konusu Kişi Grubu	Verinin Elde Edilme Yöntemi	Kişisel Verinin İşlenme Amacı
<ul style="list-style-type: none">Ad SoyadCinsiyetDoğum TarihiDoğum YeriAnne-Baba AdıMedeni HaliTC Kimlik Numarası	<ul style="list-style-type: none">Üye / MüşteriAdayıMüşteri	Üyelik sözleşmesi veya mesafeli satış sözleşmesi akdedilmesi, üyelik formunun doldurulması vasıtasıyla kişilerin kendisinden temin edilmektedir.	<ul style="list-style-type: none">İlgili Kişi ile Akdedilen Üyelik Sözleşmesi Gereği Yükümlülüklerin Yerine GetirilmesiFirma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesiİlgili Kişinin Üyelik Kaydının GerçekleştirilmesiCinsiyet ve Doğum Tarihi Verisi Vasıtasıyla Analizlerin Yapılmasıİlgili Kişi ile Akdedilen Mesafeli Satış Sözleşmesi Uyarınca Yükümlülüklerin Yerine GetirilmesiSatın Alınan Ürüne İlişkin Sevk İrsaliyesi DüzenlenmesiMal / Hizmet Satış Süreçlerinin YürütülmesiMal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin YürütülmesiMüşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin YürütülmesiMüşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin YürütülmesiReklam / Kampanya ve Promosyon Süreçlerinin YürütülmesiSözleşme Süreçlerinin YürütülmesiTalep / Şikayetlerin TakibiÜrün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin YürütülmesiFaaliyetlerin Mevzuata Uygun YürütülmesiHukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesiİlgili Kişinin Üyelik İçin Gereken Asgari Yaşı Sağladığının Doğrulanmasıİletişim Faaliyetlerinin YürütülmesiTedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin YürütülmesiYetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi VerilmesiMüşteri Adayının Limitinin Belirlenmesi
Hukuki Sebepler			
6698 s. Kanun madde 5/2 (ç): Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi			
6698 s. Kanun madde 5/2 (a): Kanunlarda açıkça öngörülmesi			

213 s. Vergi Usul Kanunu madde 230/3: Kanunlarda açıkça öngörülmesi

Posta Gönderilerine İlişkin Güvenlik Tedbirleri Usul ve Esasları madde 4/1: Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi

İLETİŞİM VERİSİ

İletişim Verisine Ait Veriler	Veri Konusu Kişi Grubu	Verinin Elde Edilme Yöntemi	Kişisel Verinin İşlenme Amacı
<ul style="list-style-type: none">AdresE-posta AdresiTelefon Numarasıİş Adresi	<ul style="list-style-type: none">ÜyeMüşteri AdayıMüşteriZiyaretçi	Üyelik sözleşmesi veya mesafeli satış sözleşmesi akdedilmesi, ürün satın alımı esnasında kişinin kendisinden, üyelik formunun doldurulması vasıtasıyla kişilerin kendisinden temin edilmektedir.	<ul style="list-style-type: none">İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesiİlgili Kişinin İzni Halinde Elektronik Ticari İletim Gönderilmesiİlgili Kişinin Üye Hesabı Şifresinin Unutması Halinde Yeni Şifrenin İletilmesiÜyelik Hesabının OluşturulmasıSatın Alınan Ürüne İlişkin Sevk İrsaliyesi DüzenlenmesiSatın Alınan Ürünün İlgili Kişiye GönderilebilmesiFaaliyetlerin Mevzuata Uygun YürütülmesiFirma/Ürün/Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin YürütülmesiMal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin YürütülmesiMal/Hizmet Satış Süreçlerinin YürütülmesiMüşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin YürütülmesiMüşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin YürütülmesiReklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin YürütülmesiTalep/Şikayetlerin TakibiTedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin YürütülmesiÜrün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin YürütülmesiMüşteri Adayının Limitinin Belirlenmesi

Hukuki Sebepler

6698 s. Kanun madde 5/2 (ç): Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi

6698 s. Kanun madde 5/2 (a): Kanunlarda açıkça öngörülmesi

213 s. Vergi Usul Kanunu madde 230/3: Kanunlarda açıkça öngörülmesi

Posta Gönderilerine İlişkin Güvenlik Tedbirleri Usul ve Esasları madde 4/1: Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi

MÜŞTERİ İŞLEM VERİSİ

Müşteri İşlem Verisine Ait Veriler	Veri Konusu Kişi Grubu	Verinin Elde Edilme Yöntemi	Kişisel Verinin İşlenme Amacı
<ul style="list-style-type: none">Sipariş BilgisiTalep BilgisiFaturaÇağrı Merkezi Kayıtları	<ul style="list-style-type: none">MüşteriMüşteri Adayı	Mesafeli satış sözleşmesinin akdedilmesi, ürün satışı sürecinde havale bildirim formunun doldurulması, iade talep edilmesi, çağrı merkezinin aranması vb. faaliyetler vasıtasıyla elde edilmektedir.	<ul style="list-style-type: none">Satın Alınan Ürünün İlgili Kişiye GönderilmesiSiparişe Dair Gerekli İşlemlerin Yapılmasıİlgili Kişinin Taleplerinin Yerine GetirilmesiFatura DüzenlenmesiFaaliyetlerin Mevzuata Uygun Yerine GetirilmesiFinans ve Muhasebe İşlerinin YürütülmesiFirma/Ürün/Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin YürütülmesiMal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin YürütülmesiMal/Hizmet Satış Süreçlerinin YürütülmesiMal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin YürütülmesiMüşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin YürütülmesiMüşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin YürütülmesiÜrün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi

Hukuki Sebepler

6698 s. Kanun madde 5/2 (ç): Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi

6698 s. Kanun madde 5/2 (a): Kanunlarda açıkça öngörülmesi

İŞLEM GÜVENLİĞİ VERİSİ

İşlem Güvenliği Verisine Ait Veriler	Veri Konusu Kişi Grubu	Verinin Elde Edilme Yöntemi	Kişisel Verinin İşlenme Amacı
<ul style="list-style-type: none">IP Adresi Bilgileriİnternet Sitesi Giriş Çıkış BilgileriŞifre BilgisiÇerez KayıtlarıSistem ve Uygulama Kullanıcı Hesap Bilgileri (Kullanıcı adları, e-mail hesapları, son login tarihleri IP bilgileri vb.)	<ul style="list-style-type: none">ÜyeMüşteri AdayıMüşteriZiyaretçi	Batu EV' a ait https://www.batuev.com.tr/ alan adlı internet sitesini ziyaretleri, üyelik sözleşmesi uyarınca gerçekleştirmiş olduğu üyelik işlemleri vb. faaliyetler vasıtasıyla kişilerin kendisinden elde edilmektedir.	<ul style="list-style-type: none">Çerez Kayıtları Vasıtasıyla İlgili Kişinin İnternet Sitesindeki Faaliyetlerinin Analiz EdilmesiKullanıcı Deneyiminin ArttırılmasıFaaliyetlerin Mevzuata Uygun Yerine GetirilmesiBilgi Güvenliği Süreçlerinin YürütülmesiErişim Yetkilerinin YürütülmesiYetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

Hukuki Sebepler

6698 s. Kanun madde 5/2 (ç): Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi

6698 s. Kanun madde 5/2 (a): Kanunlarda açıkça öngörülmesi

FİNANS VERİSİ

Finans Verisine Ait Veriler	Veri Konusu Kişi Grubu	Verinin Elde Edilme Yöntemi	Kişisel Verinin İşlenme Amacı
<ul style="list-style-type: none">Hesap BilgileriKart BilgileriBanka BilgisiOnline Ödeme Kanalı ile elde edilen Veriler	<ul style="list-style-type: none">Müşteri	Mesafeli satış sözleşmesinden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, havale bildirim formunun doldurulması, iade talep edilmesi, online kanallardan ödeme yapılması vb. faaliyetler vasıtasıyla kişinin kendisinden elde edilmektedir.	<ul style="list-style-type: none">Finans ve Muhasebe İşlerinin YürütülmesiMal/Hizmet Satış Süreçlerinin YürütülmesiÜcret Politikasının YürütülmesiFaaliyetlerin Mevzuata Uygun YürütülmesiSözleşme Süreçlerinin YürütülmesiÜrün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin YürütülmesiYetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi VerilmesiOnline ödeme alınması faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi

Hukuki Sebepler

6698 s. Kanun madde 5/2 (ç): Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi

6698 s. Kanun madde 5/2 (a): Kanunlarda açıkça öngörülmesi

PAZARLAMA VERİSİ

Pazarlama Verisine Ait Veriler	Veri Konusu Kişi Grubu	Verinin Elde Edilme Yöntemi	Kişisel Verinin İşlenme Amacı
<ul style="list-style-type: none">Alışveriş Geçmişi BilgileriÇerez KayıtlarıKampanya Çalışması İle Elde Edilen Bilgiler	<ul style="list-style-type: none">ÜyeMüşteri AdayıMüşteriZiyaretçi	Mesafeli satış sözleşmesinin akdedilmesi, internet sitesinin ziyaret edilmesi, internet sitesinde yer alan bülten alanının doldurulması vb. faaliyetler vasıtasıyla kişinin kendisinden elde edilmektedir.	<ul style="list-style-type: none">Firma/Ürün/Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin YürütülmesiMüşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin YürütülmesiMüşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin YürütülmesiPazarlama Analiz Çalışmalarının YürütülmesiReklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesiİlgili Veriler Aracılığıyla Yapılan Analizler Doğrultusunda İlgili Kişilere Özelleştirilmiş Kampanyaların Sunulması

Diğer-AİLE BİREYLERİ VE YAKIN BİLGİSİ

Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi Verisine Ait Veriler	Veri Konusu Kişi Grubu	Verinin Elde Edilme Yöntemi	Kişisel Verinin İşlenme Amacı
<ul style="list-style-type: none">Alışveriş Geçmişi BilgileriÇerez KayıtlarıAile Bireyleri ad-soyad bilgisiSenet teslimine ilişkin bilgilerÖdeme bilgileri	<ul style="list-style-type: none">ÜyeMüşteri AdayıMüşteriDiğer-3.Kişiler	Mesafeli satış sözleşmesinin akdedilmesi, ödeme alınması ve senet teslimi vb. faaliyetler vasıtasıyla kişinin kendisinden elde edilmektedir.	<ul style="list-style-type: none">Firma/Ürün/Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin YürütülmesiMüşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin YürütülmesiMüşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin YürütülmesiFinans ve Muhasebe İşlerinin YürütülmesiMal/Hizmet Satış Süreçlerinin YürütülmesiFaaliyetlerin Mevzuata Uygun YürütülmesiSözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILDIĞI TARAFLAR VE AKTARIM AMAÇLARI

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde, Batu EV tarafından yukarıda sayılan amaçlar kapsamında yönetim kurulu üyelerimize, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşlarına aktarılabilecektir.

KİMLİK VERİSİ

Aktarım Yapılan Taraflar	Kişisel Verinin Aktarım Amacı
<ul style="list-style-type: none">Gerçek veya özel hukuk tüzel kişileriYetkili kamu kurum ve kuruluşlarıTedarikçilerİştirakler ve bağlı ortaklıklar	<ul style="list-style-type: none">Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin YürütülmesiCinsiyet ve Doğum Tarihi Verisi Vasıtasıyla Analizlerin YapılmasıMal / Hizmet Satış Süreçlerinin YürütülmesiMal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin YürütülmesiMüşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin YürütülmesiMüşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin YürütülmesiReklam / Kampanya ve Promosyon Süreçlerinin YürütülmesiSözleşme Süreçlerinin YürütülmesiÜrün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin YürütülmesiFaaliyetlerin Mevzuata Uygun YürütülmesiHukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesiİlgili Kişinin Üyelik İçin Gereken Asgari Yaşı Sağladığının Doğrulanmasıİletişim Faaliyetlerinin YürütülmesiTalep / Şikayetlerin TakibiTedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin YürütülmesiYetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

İLETİŞİM VERİSİ

Aktarım Yapılan Taraflar	Kişisel Verinin Aktarım Amacı
<ul style="list-style-type: none">Gerçek veya özel hukuk tüzel kişileriİştirakler ve bağlı ortaklıklarTedarikçiler	<ul style="list-style-type: none">İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesiİlgili Kişinin İzni Halinde Elektronik Ticari İleti Gönderilmesiİlgili Kişinin Üye Hesabı Şifresinin Unutması Halinde Yeni Şifrenin İletilmesiÜyelik Hesabının OluşturulmasıSatın Alınan Ürünün İlgili Kişiye GönderilebilmesiFaaliyetlerin Mevzuata Uygun YürütülmesiFirma/Ürün/Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin YürütülmesiMal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin YürütülmesiMal/Hizmet Satış Süreçlerinin YürütülmesiMüşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin YürütülmesiMüşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin YürütülmesiReklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin YürütülmesiTalep/Şikayetlerin TakibiTedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin YürütülmesiÜrün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi

MÜŞTERİ İŞLEM VERİSİ

Aktarım Yapılan Taraflar	Kişisel Verinin Aktarım Amacı
<ul style="list-style-type: none">Gerçek veya özel hukuk tüzel kişileriYetkili kamu kurum ve kuruluşlarıİştirakler ve bağlı ortaklıklarTedarikçiler	<ul style="list-style-type: none">Satın Alınan Ürünün İlgili Kişiye GönderilmesiSiparişe Dair Gerekli İşlemlerin Yapılmasıİlgili Kişinin Taleplerinin Yerine GetirilmesiFaaliyetlerin Mevzuata Uygun Yerine GetirilmesiFinans ve Muhasebe İşlerinin YürütülmesiFirma/Ürün/Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin YürütülmesiMal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin YürütülmesiMal/Hizmet Satış Süreçlerinin YürütülmesiMal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin YürütülmesiMüşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin YürütülmesiMüşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin YürütülmesiÜrün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi

İŞLEM GÜVENLİĞİ VERİSİ

Aktarım Yapılan Taraflar	Kişisel Verinin Aktarım Amacı
<ul style="list-style-type: none">Gerçek veya özel hukuk tüzel kişileriYetkili kamu kurum ve kuruluşları	<ul style="list-style-type: none">Çerez Kayıtları Vasıtasıyla İlgili Kişinin İnternet Sitesindeki Faaliyetlerinin Analiz EdilmesiKullanıcı Deneyiminin ArttırılmasıFaaliyetlerin Mevzuata Uygun Yerine GetirilmesiBilgi Güvenliği Süreçlerinin YürütülmesiErişim Yetkilerinin YürütülmesiYetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

FİNANS VERİSİ

Aktarım Yapılan Taraflar	Kişisel Verinin Aktarım Amacı
<ul style="list-style-type: none">Gerçek veya özel hukuk tüzel kişileriYetkili kamu kurum ve kuruluşlarıİş Ortakları	<ul style="list-style-type: none">Finans ve Muhasebe İşlerinin YürütülmesiMal/Hizmet Satış Süreçlerinin YürütülmesiFaaliyetlerin Mevzuata Uygun YürütülmesiSözleşme Süreçlerinin YürütülmesiÜrün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin YürütülmesiYetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

PAZARLAMA VERİSİ

Aktarım Yapılan Taraflar	Kişisel Verinin Aktarım Amacı
<ul style="list-style-type: none">Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıİş Ortakları	<ul style="list-style-type: none">Firma/Ürün/Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin YürütülmesiMüşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin YürütülmesiMüşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin YürütülmesiPazarlama Analiz Çalışmalarının YürütülmesiReklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesiİlgili Veriler Aracılığıyla Yapılan Analizler Doğrultusunda İlgili Kişilere Özelleştirilmiş Kampanyaların Sunulması

Diğer -AİLE BİREYLERİ VE YAKIN BİLGİSİ

Aktarım Yapılan Taraflar	Kişisel Verinin Aktarım Amacı
<ul style="list-style-type: none">Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıİş Ortakları	<ul style="list-style-type: none">Firma/Ürün/Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin YürütülmesiMüşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin YürütülmesiMüşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin YürütülmesiFinans ve Muhasebe İşlerinin YürütülmesiMal/Hizmet Satış Süreçlerinin YürütülmesiFaaliyetlerin Mevzuata Uygun YürütülmesiSözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi

5. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz Batu EV tarafından e-posta, internet sitesi, açık internet kaynakları, sosyal medya, telefon ve SMS kanallarıyla elektronik ortamda ve elden teslim veya posta kanallarıyla fiziki ortamda toplanabilecektir. Ayrıca, kişisel verileriniz Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen sözleşmenin kurulması ve/veya ifası, bir hakkın tesisi, kullanılması ve/veya korunması, hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi ve yukarıda açıklanan hukuki sebeplere ve gerekli olması halinde açık rızanıza dayalı olarak toplanacaktır.

6. KİŞİSEL VERİ SAHİBİ OLARAK KANUN'UN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARINIZ

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, veri sahipleri olarak aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik talepleriniz ile ilgili olarak; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de yer alan asgari şartları içerir talep dilekçenizi **KVKK Başvuru Formu**'nu doldurduktan sonra yazılı ve ıslak imzalı olarak Şirket merkezinin bulunduğu İstiklal Mah. Alemdağ cd. No:184/7 Ümraniye/İSTANBUL adresine bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla gönderebilir veya Şirketimiz sistemlerinde e-mail adresinizin kayıtlı olması durumunda kvkk@batuev.com.tr e-posta adresi üzerinden Şirketimize iletebilirsiniz.

Batu EV TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ ONAY METNİ

Batu Concept Mobilya Sanayi ve Ticaret AŞ. ("Batu EV"), www.batuev.com.tr adresli internet sitesi ("Site") üzerinden, işbu yukarıda yer alan Aydınlatma Metni ("Hizmetler") kapsamında, üye / müşteri aday ve müşterilerden ("Siz") kişisel veri ve iletişim bilgileri toplamaktadır. Bu metne onay vermeniz halinde 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve 15 Temmuz 2015 tarihli 29417 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik kapsamında Batu EV tarafından veyahut Batu EV'nin iş ortakları tarafından, SMS ile veyahut SMS dışında sunulan ürünler ve hizmetlere ilişkin, telefon, çağrı merkezleri, otomatik arama makineleri, akıllı ses kaydedici sistemler, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi vasıtalar kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve ticari amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli her türlü ticari elektronik ileti ile yapılacak tüm tanıtım, kampanya ve bilgilendirme mesajı gönderimini kabul etmekteyiz.

Bu metne onay vermeniz dahilinde bu onayınız, reddetme hakkınızı kullanıncaya kadar geçerli olacaktır. Metne onay vermemeniz Batu EV tarafından sağlanan hizmetleri etkilemeyecektir. Üye / Müşteri Adayı ve Müşterilere iletişime geçilen her türlü elektronik iletişim kanalı içerisinde, onayı geri çekme yöntemi tanınacaktır. Bu yöntemi kullanarak tarafınızla ticari amaçla iletişime geçilmesini ücretsiz bir şekilde durdurabilirsiniz.